

個人情報保護方針

当事業所は、在宅で医療や介護を受けながら生活されている利用者様へのサービスの提供を通して個人情報を取得し保有させていただいております。

また、利用者様の個人情報につきましても適切に保護する事が重要な債務であると考えております。

以下のとおり利用者様の個人情報保護法に関する方針を定め全職員に周知徹底を行い、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の収集、利用及び提供について

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用及び提供に関する内部規則を定めこれを遵守してまいります。

2. 個人情報の安全管理について

利用者様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つように努めます。

また、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスなどに対する適切なセキュリティ対策を実施し、個人情報の安全管理に努めます。

3. 個人情報の開示、修正等

利用者様からご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し当事業所開示手順に従った対応を致します。また、訂正や利用停止を求められた場合も調査を行い適切に対応致します。

4. 関係法令及びガイドライン等の遵守

当事業所は、個人情報の取り扱いに関し個人情報保護に関連する法令、ガイドライン、その他の規範に遵守し継続的な改善が図られるように取り組んでまいります。

5. 教育及び継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し内部規則を継続的に見直し改善します。

6. 問い合わせ窓口

個人情報に関する問い合わせは、在宅部門担当者までご相談ください。

以上は個人情報保護マニュアルに準じます。